

La Conciergerie



TO DO TODAY

pour



Foncière-développeur
Les Portes de Paris

SOMMAIRE

| | |
|---------------------------------|----|
| Nos engagements | 4 |
| Les Services Mode d'Emploi | 5 |
| Les Services Santé et Bien Etre | 6 |
| Les Services Gain de Temps | 8 |
| Les Services Plus | 10 |
| Comment nous contacter ? | 12 |

Chers locataires, chers résidents,

Soucieux d'améliorer la qualité de vie de ses résidents, Icade a décidé de lancer un service innovant sur le Parc des Portes de Paris : une Conciergerie.

Véritable espace des services, la Conciergerie est là pour vous proposer une gamme de grands et petits services destinés à vous simplifier le quotidien et à améliorer votre bien-être sur votre lieu de travail. Du pressing au coiffeur, en passant par le panier de courses du jour ou le service pain, vous trouverez tout au cœur du Parc pour répondre à vos besoins.

Venez nombreux les découvrir, les faire vivre et évoluer en fonction de vos besoins !



JULIEN BERAUD

Directeur Asset Management



CHANTAL VALON

Directrice commerciale Parc



NOS ENGAGEMENTS...

... EN FAVEUR DE L'EMPLOI

Parce que la précarité nuit à l'équilibre des salariés et, par conséquent, à la qualité du service client, l'ensemble du personnel de TO DO TODAY est salarié dans le cadre de contrats de travail à durée indéterminée à temps plein. Le processus de recrutement est fondé sur une identification des potentiels et des compétences, plutôt que sur le cursus universitaire ou les expériences antérieures. La priorité est toujours donnée à l'emploi local.

... EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ

TO DO TODAY attire et fidélise des professionnels d'origine et d'expérience variées. Nos programmes de travail sont établis pour respecter, dans la mesure du possible, les calendriers religieux. Des aménagements du temps de travail sont également proposés aux pères et mères de famille.

... EN FAVEUR DE LA COMMUNAUTÉ

Les Conciergeries soutiennent le tissu économique local en intégrant des artisans et commerçants de proximité à leur offre.

Par ailleurs, TO DO TODAY organise régulièrement des collectes de jouets, en interne et chez ses clients, au bénéfice d'enfants défavorisés et hospitalisés. D'autre part, au moment des fêtes de fin d'année, les Concierges proposent aux salariés clients d'emballer leurs cadeaux de Noël, et reversent à des associations l'intégralité de la recette de cette prestation.

... EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT PÉRENNE DU SECTEUR

Par le biais de ses dirigeants, impliqués dans la Fédération et le Syndicat des Entreprises de Services à la Personne, TO DO TODAY joue un rôle actif et responsable auprès des pouvoirs publics, des particuliers et des entreprises françaises, et oeuvre activement à la professionnalisation du secteur des services à la personne.

Nous vous rappelons que notre personnel s'interdit de solliciter ou d'accepter tout pourboire, cadeau ou commission.

LES SERVICES MODE D'EMPLOI



L'ADHÉSION : PERSONNALISATION ET CONFIDENTIALITÉ

La Conciergerie est ouverte à tous les salariés des locataires du Parc des Portes de Paris, ainsi qu'à ses prestataires, dès signature du contrat d'adhésion individuel et de la fiche d'informations nécessaires à l'activation de votre compte adhérent. Pour vous offrir davantage de liberté, vous pouvez désigner des co-adhérents habilités à utiliser votre compte (votre conjoint par exemple). Ces derniers peuvent contacter le Concierge par téléphone ou mail.

Les informations personnelles que vous nous fournissez nous permettent de mieux vous connaître et de personnaliser notre service en fonction de vos habitudes et de vos goûts.

La relation contractuelle directe établie entre nous vous garantit le respect de la plus stricte confidentialité en ce qui concerne votre compte adhérent, y compris vis-à-vis de votre employeur.

L'adhésion à la Conciergerie est gratuite.

LE MODE OPÉRAIRE : SIMPLICITÉ ET SÉCURITÉ

Afin de vous faciliter la vie, les Concierges se substituent aux différents prestataires et fournisseurs que TO DO TODAY a intégrés à son offre.

Ainsi, vos Concierges sont vos interlocuteurs uniques, depuis la prise de commande jusqu'à la livraison et l'après-vente, en passant par le suivi de vos commandes en temps réel.

Lors de la signature de votre contrat d'adhésion, vous nous fournissez un RIB et une autorisation de prélèvement. Vous consommez autant de produits et services sur site que vous le souhaitez dans le mois et recevez par mail, au début du mois suivant, un relevé d'opérations détaillé. Vous évitez ainsi la multiplicité des règlements et ne payez jamais d'avance excepté pour le service «Le Marché du Jour».

Pour les services à domicile, vous réglez directement le prestataire retenu, qui vous adresse en fin d'année l'attestation fiscale vous permettant de bénéficier du crédit d'impôt relatif aux services à la personne, s'il s'applique.



LES SERVICES BIEN-ÊTRE ET SANTÉ

COIFFURE

Que ce soit pour un « coup de peigne » avant un rendez-vous, une coupe, une coloration, ou un relooking, notre coiffeur vous conseille et s'adapte à vos besoins.

Pour connaître les horaires de présence du coiffeur, adressez-vous au Concierge.

MASSAGES ET ESTHÉTIQUE

Pour les hommes et les femmes, une large gamme de massages relaxants, aux huiles essentielles, amincissants, « amma » assis... est proposée à la Conciergerie, dans un espace spécialement aménagé.

Soins du visage ou du corps, manucure, beauté des pieds, épilation... Notre esthéticienne diplômée vous propose une large gamme de soins et de produits professionnels. N'hésitez pas à la consulter afin d'établir un bilan personnalisé et gratuit. Pour connaître les horaires de présence de l'esthéticienne, adressez-vous au Concierge.

LE MARCHÉ DU JOUR

Avec 1400 produits frais dont 400 bio, **mon-marché.fr**, notre partenaire exclusif vous livre sous 24h, à la Conciergerie, vos produits alimentaires (fruits, légumes, viande, poisson, fromage), sans minimum de commande et sans frais de livraison.

L'engagement mon-marché.fr

- Favoriser les emplois de proximité
- Minimiser le temps de transport en véhicule réfrigéré
- Consigner les briquettes réfrigérantes et les réutiliser
- Privilégier l'utilisation d'emballages isothermes « éco-conçus » et recyclés
- Faire établir son bilan carbone et compenser ses propres émissions de CO2





LES SERVICES GAIN DE TEMPS

PRESSING

Il vous suffit de déposer vos vêtements à nettoyer à la Conciergerie. L'enlèvement des sacs a lieu tous les jours.
Délai : 48h.

L'engagement TO DO TODAY : Notre prestataire pressing et blanchisserie utilise de la lessive bio et assure le suivi du **recyclage des dérivés de produits pétroliers** (solvants et détergents).

CORDONNERIE, RETOUCHES

Déposez vos chaussures et vos vêtements à retoucher à la Conciergerie. N'hésitez-pas à demander conseil à votre Concierge qui est formé à marquer les retouches.
Délai : 48h.

L'engagement TO DO TODAY : Ces prestations sont fournies par des artisans localisés à **proximité** des Portes de Paris.

DÉMARCHES ADMINISTRATIVES ET COURSES PERSONNELLES

La Conciergerie effectue pour vous les démarches (adresses en Île-de-France accessibles en transports en commun) qui peuvent être déléguées à un tiers (visas, cartes grises, permis de conduire, etc.) et tient à votre disposition les formulaires pour celles qui ne peuvent pas nous être confiées. La Conciergerie se charge également d'envoyer vos plis urgents en faisant appel à notre équipe de coursiers.

Une réparation à faire effectuer ? Un livre à aller chercher ? Un vêtement à aller changer ? Une course à la pharmacie ? Tous les jours, la Conciergerie se tient à votre disposition pour effectuer vos courses et livraisons diverses.





LES SERVICES PLUS



«LE DÉPANNEUR»

Notre sélection exclusive de vins, champagnes et chocolats de qualité, couvre tous les budgets et toutes les occasions. N'hésitez-pas à nous contacter pour vos commandes spéciales (grands crus...).

Si vous avez oublié un anniversaire ou souhaitez remercier l'un de vos clients, faites appel à la Conciergerie pour commander vos bouquets de fleurs (livraison sur site dans la journée ou chez le destinataire partout en France).

LA MINI-BOUTIQUE

Un collant filé ? Un cravate ou une chemise tachée ? La mini-boutique située à la Conciergerie vous propose une sélection de produits de première nécessité et d'idées cadeaux.

Adaptée à tous les budgets, cette sélection varie suivant vos besoins et de nouveaux produits y sont régulièrement proposés.

L'engagement TO DO TODAY : Le catalogue du «Dépanneur» et de la Mini-Boutique intègrent des produits issus du commerce équitable.

ORGANISATION D'ÉVÉNEMENTS

Vous devez organiser un dîner, un mariage, un enterrement de vie de jeune fille... Vous cherchez un plombier ou devez organiser votre contrôle technique ? Vos Concierges s'occupent de tout (organisation, conseil, logistique...) et vous proposent les meilleurs prestataires disponibles pour vous servir.

L'engagement TO DO TODAY : Ces prestations vous sont facturées sur devis. Nos honoraires sont indépendants du budget de l'événement et nous ne percevons aucune commission sur les prestations rendues par les professionnels que nous vous proposons.

ASSISTANCE JURIDIQUE ET ADMINISTRATIVE

Le service de Conciergerie Juridique est disponible pour répondre à vos questions d'ordre administratif ou juridique et vous informer sur vos droits dans un langage clair et simple :

- Famille : mariage, divorce, garde des enfants, pensions alimentaires...
- Logement : voisinage, relations avec son propriétaire...
- Recouvrement : crédit à la consommation...
- Consommation / contrats : conditions de vente, prêt, assurance...
- Formalités : retraite, impôts, rédaction de courrier...

Ces prestations seront effectuées par des professionnels expérimentés. Elles vous seront facturées sur devis.

SERVICES À DOMICILE

Vous êtes très pris(e) par votre vie professionnelle ? Ménage, bricolage, repassage, jardinage, aide aux personnes âgées, assistance informatique, soutien scolaire et cours à domicile, garde d'enfants... Vos Concierges vous proposent des solutions concrètes dans tous les domaines. Pour mémoire, la plupart de ces services sont soumis à la TVA au taux réduit de 5,5 % et ouvrent droit à un crédit d'impôt dans les limites fixées par la loi de finance de l'année en cours.

L'engagement TO DO TODAY : Pour chaque service à domicile, nous avons référencé un prestataire agréé par les pouvoirs publics et bénéficiant du plus haut niveau de certification Qualicert.



COMMENT NOUS CONTACTER ?

La Conciergerie et les espaces Bien-Être sont situés au rez-de-chaussée du bâtiment 264.

Ils sont ouverts du lundi au vendredi de 9h à 15h et de 16h à 19h.



01 48 39 26 73



conciergerieportesdeparis@todotoday.fr

TO DO TODAY

Société par actions simplifiée au capital de 421 600 €

RCS Paris B440 021 368

Siège Social : 45, rue Boissière – 75016 Paris

Tél. : 01 56 90 62 00 – Fax : 01 56 90 62 11

www.todotoday.fr

